

بسمه تعالی

راهنمای دانشجوی

راهنمای واحد کارآموزی در عرصه داروخانه شهری ۲

مختصات این واحد درسی: ۳ واحد کارآموزی

استاد مسئول درس: جناب آقای دکتر هنرمند

معاون آموزشی داروخانه های دانشکده داروسازی: جناب آقای دکتر هنرمند



معرفی درس:

این واحد درسی، شامل ۱ جلسه تئوری و ۱۴ جلسه عملی است و در آن مباحثی که در دوره کارآموزی در عرصه داروخانه شهری (۱) فراگرفته شده به کار گرفته می شود. در طی جلسات عملی دانشجویان موظفاند زیر نظر مربی در داروخانه فعالیت داشته باشند. در واقع شرایطی ایجاد می شود که کارآموز بر حسب اطلاعات کسب شده بتواند موارد ذکر شده به عنوان اهداف آموزشی درس را انجام دهد و در ارائه مشاوره دارویی و آموزش نحوه صحیح مصرف دارو به بیمار در شرایط واقعی به وجود آمده، توانایی و مهارت کسب کند در واقع به صورت کاربردی و عملی با وظایف داروساز در ارتباط با اطلاع رسانی دارویی آشنا شود و با توجه به مسائل مورد یادگیری و تمرین های مورد نظر مربی، از نزدیک بازدهی و توانمندی خود را مورد قضاوت قرار دهد.

اهداف درس:

اهداف کلی تعریف شده در این واحد درسی عبارتند از:

- ✓ به کارگیری منابع چاپی و نرم افزارهای اطلاعات دارویی و اینترنت جهت استخراج اطلاعات در محیط داروخانه
- ✓ کسب مهارت در ارتباط با فعالیتهای اجرایی داروساز در داروخانهها (آشنائی با انواع نسخ و نسخه پیچی و نسخه خوانی و پیدا کردن تسلط کافی به نامهای ژنریک و تجاری واشکال دارویی رایج)
- ✓ کسب مهارت جهت مشارکت در تیم درمان به عنوان مشاور دارویی بیماران سرپایی و کادر پزشکی (کسب اطلاعات کافی در مورد عوارض و تداخلات و موارد منع مصرف دارو و آموزش نحوه صحیح مصرف دارو به بیمار)
- ✓ کسب توانایی و مهارتهای ارتباطی مناسب با بیماران و کادر درمانی
- ✓ بکارگیری قوانین بیمه در نسخه پیچی و آشنایی با روابط داروخانه و شرکت های بیمه گر
- ✓ مدیریت داروخانه (امور اجرایی)

منابع درس:

- منابع اطلاعات دارویی معتبر چاپی و الکترونیک
- دستنامه ها
- داروهای موجود در داروخانه ها

مشخصات دوره:

در این دوره کارآموزی، مطالب آموزشی در ۱ جلسه تئوری و ۱۴ جلسه عملی و در قالب کلاس های ۵ ساعته برگزار می گردد. دانشجویان در ساعت های برنامه ریزی شده در داروخانه ها حضور پیدا می کنند (صبح ها از ساعت ۸ الی ۱۴ و بعد از ظهرها از ساعت ۱۴ الی ۲۰). در هر جلسه هر گروه از دانشجویان زیر نظر یک مربی (اساتید، دستیاران و یا مسئولین فنی) به فعالیتهای آموزشی می پردازند. دانشجویان در طول دوره بایستی در دو داروخانه حضور داشته باشند این دو داروخانه به صورت مکمل هستند:

نام داروخانه ها
امام خمینی - ۱۳ آبان
نمونه طالقانی - شهید عابدینی
بوعلی - ایثار

داروخانه نمونه طالقانی : خیابان شریعتی ، نرسیده به میدان قدس ، جنب درمانگاه طالقانی . تلفن : ۲۲۲۱۳۶۳۵
داروخانه شهیدعابدینی : میدان بهارستان ، خیابان ابن سینا ، جنب بیمارستان طرفه . تلفن : ۷۷۵۲۲۵۶۲
داروخانه بوعلی : میدان امام حسین ، خیابان دماوند ، جنب بیمارستان بوعلی . تلفن : ۳۳۳۳۶۰۶۴
داروخانه ایثار : خیابان کریمخان زند ، خیابان میرزای شیرازی ، نبش کوچه هفتم . ۸۸۳۴۰۹۸۰
داروخانه سرپائی امام : انتهای بلوار کشاورز ، مجتمع بیمارستانی امام خمینی (ره) . تلفن : ۶۶۵۶۹۹۴۴
داروخانه ۱۳ آبان : میدان هفت تیر ، خیابان کریمخان زند ، ابتدای خردمند شمالی . تلفن : ۸۸۸۴۹۰۱۱

کلاس عملی:

دانشجویان در هر جلسه ۶ ساعت را به قرار زیر به فعالیت‌های آموزشی می‌پردازند:

۱- در عدم حضور مربی: تکمیل دست‌نامه‌ی مربوط به هر جلسه (۳ ساعت):

دست‌نامه‌ای آخر هر هفته برای شروع سری جدید هفته بعد برای کمک حسابداران هر داروخانه ارسال می‌شود و بلافاصله بعد از حضور دانشجو، کمک حسابداران دست‌نامه مربوط به هر فرد را در اختیار وی قرار می‌دهند و دانشجویان موظف‌اند آن را در بازه زمانی ۳ ساعته که مربی حضور ندارد، با استفاده از منابع اطلاعات دارویی و داروهای موجود در داروخانه تکمیل کنند. بعد از تکمیل دست‌نامه و تأیید آن توسط مربی مربوطه، دست‌نامه را به کمک حسابدار تحویل دهند. دست‌نامه‌ها پس از تکمیل، آخر هر هفته از داروخانه‌ها جمع‌آوری شده و به معاونت ارجاع داده می‌شود. در نهایت دست‌نامه‌ها برای تصحیح برای مسئولین فنی‌ای که از قبل مشخص شده‌اند ارسال می‌گردد و بعد از تصحیح به معاونت تحویل داده می‌شود. در پایان هر دست‌نامه صفحه‌ای تحت عنوان نظرخواهی موجود است که پرکردن آن برای تصحیح هر دست‌نامه ضروری است. پرکردن و یا نقص در تکمیل آن به منزله حذف نمره آن دست‌نامه می‌باشد. اطلاع‌رسانی‌های مربوطه از طریق سایت معاونت به آدرس

<http://sites.google.com/site/pharmacyclerkship>

و ایمیل معاونت به آدرس pharmacy.clerkship@gmail.com صورت می‌گیرد.

هر دست‌نامه حاوی سوالاتی است که مطالب آن شامل موارد زیر می‌باشد:

- سؤالات مربوط به برندها، اشکال دارویی، اندیکاسیون‌ها و دسته‌های مختلف دارویی
- سؤالات مربوط به داروهای جدید موجود در بازار دارویی کشور
- سؤالات مربوط به تداخلات دارویی و medication errors
- سؤالات مربوط به توصیه‌های دارویی
- سؤالات مربوط به دارودرمانی در کودکان، سالمندان و زنان باردار و شیرده
- هم‌چنین نسخه‌های واقعی در این دست‌نامه‌ها گنجانده شده که هر کدام از آن‌ها به هدف آموزش نکته‌ی خاصی آورده شده است (ناخوانا بودن، تداخلات موجود و ...)

۲- در حضور مربی (۳ ساعت):

دفترچه‌ای حاوی فرم‌ها و سوالاتی جهت فعالیت دانشجو به مربی و دانشجو داده می‌شود. محتوای این دفترچه‌ها برای دانشجو به شرح زیر است:

📌 دفترچه دانشجو:

- بخش اول: پیش‌آزمون :
پیش‌آزمونی حاوی سوالاتی چهارگزینه‌ای از درسنامه سرفصل مربوطه (درسنامه برای دانشجویان ارسال خواهد شد) و جلسات گذشته زیر نظر مربی گرفته می‌شود.
- بخش دوم :
در دفترچه سوالات و نسخی در اختیار دانشجویان و مربی قرار می‌گیرد که مربی در این بازه زمانی این سوالات و نسخ را با در نظر گرفتن اهداف زیر به بحث می‌گذارد:
 - ✓ مباحث کادر درمان
 - ✓ نحوه برقراری ارتباط با کادر درمان
 - ✓ سوالات شایع کادر درمان در سرفصل مربوطه
 - ✓ OTC Therapy سرفصل مربوطه
 - ✓ آشنائی با نسخ

- ✓ نسخه پیچی
- ✓ نسخه خوانی
- ✓ پیدا کردن تسلط کافی به نام‌های ژنریک و تجاری واشکال داروئی رایج
- ✓ تداخلات و عوارض شایع
- ✓ نحوه صحیح مصرف دارو
- بخش سوم: حضور در پشت گیشه :
 - ❖ پیشنهاد می‌شود که در بازه زمانی مذکور به انجام وظایف قانونی مسئول فنی با اهداف ذیل پرداخته شود:
 - ❖ پرکردن SOAP NOTE زیر نظر مربی برای یک مراجعه‌کننده به داروخانه
 - ❖ مدیریت فروش داروها و امور داروخانه
 - ❖ ارائه داروهای آزاد (OTC) درخواستی بیماران در صورت صلاح دید به تشخیص مسئول فنی.
 - ❖ پاسخ‌دهی به سؤالات بیماران در خصوص مسائل مختلف از قبیل:
 - مصرف دارو در بارداری و شیردهی
 - نحوه صحیح مصرف داروها
 - تداخلات دارویی
 - عوارض دارویی
 - روش استفاده از تجهیزات و دستگاه‌های کمکی مصرف دارو و تجهیزات پزشکی
 - ❖ ارائه توصیه‌های دارویی یا غیردارویی جهت کنترل علائم و مشکلات خفیف مراجعان و ارجاع موارد جدی‌تر به پزشک (آشنایی با ارزیابی نیازهای درمانی بیماران)
 - ❖ آشنایی با روش‌های کنترل مسمومیت ناشی از داروها
 - ❖ ارائه دارو در مقابل نسخ پزشکان و درج دستور مصرف هر دارو روی بسته‌بندی داروهای تجویز شده بر طبق دستور پزشک (آشنایی با علائم اختصاری متداول در نگارش) به صورت خوانا و دقیق و حصول اطمینان از:
 - صحت نوع دارو و شکل دارویی
 - صحت مقدار دارو
 - صحت دوز دارو (بتواند محاسبات دارویی را در خصوص نسخه یا دستور دارویی انجام دهد)
 - صحت دستور دارو در زمان تحویل دارو
 - ❖ برقراری ارتباط صحیح با بیمار و صحبت به گونه ای که برای بیمار قابل فهم باشد
 - ❖ ارائه توصیه‌های لازم در زمان تحویل دارو در ارتباط با:
 - بهترین زمان مصرف دارو در روز و در ارتباط با غذا
 - نحوه صحیح مصرف دارو (پمادهای جلدی، قطره‌های چشمی، پمادهای واژینال، داروهای استنشاقی و داروهای داخل بینی)
 - نحوه نگهداری دارو در منزل
 - تداخلات موجود در نسخه (تداخلات دارو- دارو و تداخلات دارو- غذا)
 - عوارض دارویی معمول و روش‌های به حداقل رساندن آن
 - اطمینان از درک بیمار نسبت به روش صحیح مصرف دارو
 - ❖ مشاوره با پزشک معالج بیمار در مواردی که ابهام و تردید در نسخه تجویزی ملاحظه گردد.

- ❖ پاسخ‌دهی به سوالات اعضاء مختلف تیم درمان در صورت نیاز
- ❖ اعمال نظارت بر شرایط نگهداری داروها، شکل ظاهری، کیفیت فیزیکی، تاریخ مصرف داروها و منبع تهیه آنها

در داروخانه

- ❖ کمک به ارتقاء سلامت جامعه

- آموزش جهت مصرف منطقی داروها (خصوصاً آنتی بیوتیک ها)
- آموزش جهت خطرات سوء مصرف مواد و داروها
- توصیه به عدم مصرف داروها در طی بارداری
- پیشگیری از سمیت داروها
- تنظیم خانواده
- توصیه به مصرف مکمل های غذایی
- ❖ پاسخ‌گویی به سوالات بیماران در زمینه قوانین مالی نسخه، بیمه‌ها و سازمان‌های بیمه‌گر

برنامه زمان‌بندی تشکیل کلاس‌ها و سرفصل‌های دست‌نامه‌ها

OTC Therapy	مباحث	سرفصل
	آشنایی با اصول SOAP note (تئوری)	آشنایی با اصول SOAP note (تئوری)
سوء‌هاضمه، سوزش سردل و دردهای شکمی و نفخ	GERD ، زخم‌های گوارشی ، IBS ، IBD ، اختلالات کبدی و صفرا	داروهای گوارشی
مدیریت اختلالات سردرد در داروخانه	سردرد ، صرع ، پارکینسون ، آلزایمر ، ام‌اس ، سکتة مغزی ، میاستنی گراویس	داروهای مغز و اعصاب
بی‌خوابی و Jet Lag	افسردگی ، اسکیزوفرنی ، اختلال دوقطبی ، اختلالات اضطرابی ، اختلالات خواب ، ADHD	داروهای اعصاب و روان
درمان بدون نسخه علایم تنفسی فوقانی مانند: سرفه ، گلودرد ، آبریزش بینی، اشک‌ریزش و ...	آسم ، رینیت آلرژیک ، COPD ، آموزش کار با دستگاه‌های تنفسی	داروهای تنفسی
مدیریت انواع درد در داروخانه	استئوپروزیس ، روماتیسم مفصلی ، درد و نقرس	داروهای ضد درد و روماتولوژی
مدیریت اختلالات شایع پوست و مو در داروخانه شامل: آکنه ، شوره سر ، درماتیت ، ریزش مو	آکنه ، پسوریازیس و ریزش مو	داروهای پوست و مو
مرور شش مبحث گذشته	مرور شش مبحث گذشته	جلسه تمرین و مرور مباحث قبلی
ترشحات و عفونت‌های واژینال اختلالات شایع چشم و گوش	عفونت‌های مقاربتی و ادراری، عفونت‌های چشمی و عفونت‌های تنفسی شامل پنومونی، فارنژیت ، برونشیت و سینوزیت	داروهای آنتی‌بیوتیک ۱
راش ناشی از پوشک ، کولیک نوزادان ، دندان‌درآوردن نوزادان ، کرمک ، شپش سر و بدن	عفونت‌های گوارشی ، پوست و مفصل و استخوان ، عفونت‌های قارچی، ویروسی و انگلی	داروهای آنتی‌بیوتیک ۲
مشکلات شایع دهان و دندان (آفت، برفک دهان، زخم دهان و درد دندان)	فشارخون، آئزین و نارسایی قلبی	داروهای قلب و عروق ۱
اسهال ، یبوست ، هموروئید و شقاق	اختلالات انعقادی، دیس‌لیپیدمی و دیس‌ریتمی‌ها	داروهای قلب و عروق ۲
تهوع و استفراغ ، بیماری حرکت	دیابت، اختلالات تیروئید و هورمون‌های کورتیکواستروئیدی	داروهای هورمونی ۱
پیشگیری از بارداری دیسمنوره و منوراژی سندرم پیش‌قاعدگی سندرم پس از یائسگی	هورمون‌های جنسی و هورمون‌های محور هیپوفیز-هیپوتالاموس	داروهای هورمونی ۲
مرور شش مبحث گذشته	مرور شش مبحث گذشته	جلسه تمرین و مرور مباحث قبلی

نحوه ارزشیابی:

نحوه ارزشیابی واحد کارآموزی شهری (۲)		
۲۰ نمره	۷	پیش‌آزمون هر جلسه براساس درسنامه ارسالی
		پرکردن دست‌نامه در داروخانه
		فعالیت مطلوب علمی و عملی در داروخانه و رعایت رفتار حرفه‌ای
	نمرات ارزشیابی مربی براساس SOAP note و flash exam و برخورد با بیمار پشت گیشه	
	۱۳	امتحان پایان ترم OSCE

○ پیش‌آزمون و دست‌نامه

○ فعالیت مطلوب علمی و عملی در داروخانه و رعایت رفتار حرفه‌ای:

در این بخش وضعیت فعالیت دانشجوی در وظایف از پیش تعیین‌شده وی در فضای داروخانه به وسیله مربی به شرح زیر در هر جلسه مورد ارزیابی قرار می‌گیرد:

- ✓ فعالیت و دقت در پرکردن دست‌نامه
- ✓ فعالیت و دقت در بررسی داروهای هر قفسه
- ✓ انگیزه و دقت در انجام وظایف مسول فنی
- ✓ خواندن نسخه
- ✓ تسلط کافی به نام‌های ژنریک و تجارتي
- ✓ داشتن اطلاعات کافی در مورد عوارض دارویی
- ✓ داشتن اطلاعات کافی در مورد تداخلات دارویی
- ✓ داشتن اطلاعات کافی در مورد موارد مصرف و موارد منع مصرف دارو
- ✓ توانایی در انجام مشاوره دارویی و آموزش نحوه صحیح مصرف دارو
- ✓ داشتن مهارت‌های ارتباطی مناسب با بیماران
- ✓ به کارگیری قوانین بیمه
- ✓ رعایت ساعت دقیق حضور و غیاب
- ✓ احترام به مربی
- ✓ رعایت پوشش و اصول اسلامی، عدم استفاده از موبایل، خوردن خوراکی، صحبت با صدای بلند و هر آنچه در فرایند معمول داروخانه اختلال ایجاد کند.
- ✓ دانشجو موظف است اخلاق حرفه‌ای را براساس جدول زیر رعایت نماید:

ارزش اصل	ویژگی‌ها	برون‌ده یادگیری
در اولویت قرار دادن بیماران	<ul style="list-style-type: none"> - عدم دخالت اعتقادات فردی - عدم دخالت علائق فردی - عدم دخالت مشکلات شخصی - اشنایی به حقوق بیمار - فعالیت بر اساس حقوق بیمار 	<ul style="list-style-type: none"> • قادر باشد بدون دخالت اعتقادات فردی با بیمار ارتباط برقرار کند • قادر باشد بدون دخالت علائق فردی با بیمار ارتباط برقرار کند • قادر باشد بدون دخالت مشکلات شخصی با بیمار ارتباط برقرار کند • حقوق قانونی بیمار را بشناسد • به گونه ای عمل کند که حقوق قانونی بیمار رعایت شود
احترام به دیگران	<ul style="list-style-type: none"> - احترام به فرهنگها - احترام به نظرات و عقاید - عدم برخورد قضاوت گرانه - گوش دادن محترمانه - احترام به همکاران - احترام به کارمندان داروخانه - احترام به مربی - استفاده از ادبیات و لحن مودبانه - حفظ فاصله حرفه ای با بیمار - حفظ فاصله حرفه ای با کارمندان - احترام به حریم خصوصی بیماران - ملایمت در رفتار با اطفال - ملایمت در رفتار با سالمندان 	<ul style="list-style-type: none"> • صرفنظر از فرهنگ افراد وظایف قانونی خود را انجام دهد • صرفنظر از تفاوت در نظرات و عقاید افراد وظایف قانونی خود را انجام دهد • بدون پیش داوری با بیماران برخورد کند • قادر باشد که محترمانه به بیماران گوش فرا دهد • با سایر افراد تیم درمان برخورد محترمانه داشته باشد • در برخورد با پرسنل داروخانه رعایت کامل احترام را داشته باشد • در سخن گفتن از کلمات و لحن مودبانه استفاده کند • قادر باشد که علی رغم صمیمی بودن فاصله حرفه ای خود را با بیمار حفظ کند • جهت انجام نقش مدیریتی خودفاصله حرفه‌ای خود را با پرسنل داروخانه حفظ کند • شرايطی فراهم کند که بیمار بتواند به راحتی مشکل خود را با وی مطرح نماید. • در برخورد با کودکان ملایمت ویژه داشته باشد • در برخورد با سالمندان احترام ویژه را رعایت کند
تلاش در راه منافع جامعه و بیماران	<ul style="list-style-type: none"> - در اولویت قرار دادن منافع بیمار - اختصاص مراقبتهای پزشکی به همه اقشار جامعه 	<ul style="list-style-type: none"> • به گونه ای عمل کند که منافع مالی داروخانه منافع بیمار را تحت الشعاع قرار ندهد • بین افراد با طبقه اجتماعی متفاوت رفتار مشابه داشته باشد
دخیل کردن بیمار در تصمیمات حرفه ای خود	<ul style="list-style-type: none"> - احترام به حق بیمار در به کارنگرفتن توصیه شما - همکاری با پزشک و سایر حرف پزشکی - برقراری ارتباط با بیمار به گونه ای قابل فهم 	<ul style="list-style-type: none"> • حق انتخاب بیمار را در پذیرش توصیه های خود درک کرده و برای یافتن راه حل در این مشکل مهارت پیدا کنید • قادر باشد به عنوان عضوی از تیم درمان فعالیت کند • قادر باشد که با زبان ساده و قابل فهم با بیمار ارتباط برقرار کند • در طی این دوره همواره جهت به روز رسانی دانش علمی خود تلاش کند
تلاش در جهت افزایش دانش و شایستگی حرفه ای خود	<ul style="list-style-type: none"> - سعی در افزایش دانش و شایستگی خود - فعالیت در حدود مهارت و دانش خود - اتخاذ تصمیمات منطقی و آگاهانه 	<ul style="list-style-type: none"> • مشکلات پزشکی بیماران را فاش نسازد • قادر باشد که از انتقادات دیگران در جهت اصلاح ضعفهای خود استفاده کند • قوانین حرفه ای رشته داروسازی را بشناسد و به ان عمل کند
		<ul style="list-style-type: none"> • در مورد مسائل خارج از دانش و مسولیت حرفه ای خود اظهار نظر نکند • قادر باشد بر اساس دانش و مهارت خود تصمیمات منطقی و آگاهانه اتخاذ کند • از اشتباهات خود درس گیرد و ان را تکرار نکند • در صورت ارتکاب اشتباه در جهت جبران ان تلاش کند • شهامت ان را داشته باشد که در صورت اشتباه از دیگران در جهت رفع ان کمک گیرد • کلیه وظایف را در زمان مقرر انجام دهد • پوشش حرفه ای را رعایت کند
		<ul style="list-style-type: none"> • در ساعت مقرر در داروخانه حضور داشته و پیش از موعد مقرر از داروخانه خارج نشود • در زمان حضور در داروخانه با تلفن همراه صحبت نکند • در زمان حضور در داروخانه اصول اسلامی را در پوشش و رفتار خود رعایت کند • در تمام جلسات حضور داشته باشد

○ نمرات ارزشیابی مربی از کلاس عملی:

این نمرات توسط مربی از مجموع سوالات دفترچه و SOAP NOTE به کارشناس آموزشی ارسال می‌گردد.

○ امتحان پایان ترم:

○ امتحان OSCE:

امتحان OSCE از پنج نوع ایستگاه به قرار ذیل می‌باشد:

➤ ایستگاه نسخه‌پیچی و نسخه‌خوانی:

در این ایستگاه یک نسخه‌پیچیده شده از قبل در اختیار دانشجو قرار می‌گیرد. دانشجو باید این توانایی را داشته باشد که نسخه را کامل خوانده و بازنویسی نماید (با دستورات مربوطه) ضمناً اشتباهات نسخه‌پیچی اعم از نوع و شکل و تعداد و برند درخواست‌شده توسط پزشک را شناسایی کند و در برگه امتحانی بنویسد.

همچنین در این ایستگاه یک سری پرسش شامل ذکر تداخلات دارویی و چگونگی مدیریت آن، ذکر تداخلات دارو و غذا و چگونگی مدیریت آن، بیان عوارض مهم داروها و موارد ارجاع به پزشک، مصرف داروها در بارداری و شیردهی، علت تجویز دارو و شرایط نگهداری آن، از دانشجو پرسیده می‌شود که باید قادر به پاسخ‌گویی به آن‌ها باشد.

➤ ایستگاه OTC تراپی (با رویکرد مدیریت درمان بیماری فرد مراجعه‌کننده):

در این ایستگاه یک بیمار فرضی به داروخانه مراجعه کرده و برای بیماری خود درخواست داروی مناسب را دارد دانشجو بایستی قادر باشد سوالات لازم را از بیمار بپرسد، تصمیم‌گیری کند که آیا بیماری وی قابل درمان در داروخانه است یا بایستی به پزشک مراجعه کند، و بتواند در صورت امکان درمان در داروخانه داروی مناسب را به وی پیشنهاد کرده و توصیه‌های لازم را به وی داشته باشد.

➤ ایستگاه OTC تراپی (با رویکرد مدیریت درخواست دارو از سوی بیمار):

در این ایستگاه بیمار فرضی به داروخانه مراجعه کرده و درخواست دارویی دارد دانشجو بایستی قادر باشد که داروی OTC را از نسخه ای تشخیص دهد، سوالات لازم جهت اطمینان از وجود اندیکاسیون برای تحویل داروی درخواستی بیمار را بپرسد، در صورت وجود انتخاب بهتر آن را به بیمار معرفی کند، داروی مناسب را به تعداد مناسب به بیمار تحویل داده و توصیه‌های لازم را به او داشته باشد.

➤ ایستگاه تعامل با کادر درمان:

در این بخش یک سوال از سوی پزشک یا افراد تیم درمان در مورد نام تجارتي، روش مصرف، عوارض جانبی، تداخلات، مصرف در بارداری و شیردهی و ... مطرح می‌شود و دانشجو بایستی قادر باشد به نحو مقتضی پاسخگو باشد.

➤ ایستگاه شناسایی مشکلات دارو درمانی و مشاوره به بیمار:

یکی از مهمترین وظائف داروسازان هنگام اخذ شرح حال از بیماران و ارائه مشاوره دارو درمانی، شناسایی مشکلات احتمالی دارو درمانی در رژیم دارویی بیمار و کمک و راهنمایی در جهت برطرف ساختن این مشکلات می‌باشد. مشکلات دارو درمانی در چهار گروه اصلی طبقه بندی می‌شوند:

- مشکلات مربوط به اندیکاسیون
- مشکلات مرتبط با اثر بخشی درمان
- مشکلات مرتبط با ایمنی درمان
- مشکلات مرتبط با پذیرش درمان از طرف بیمار

راهکارهای مناسب برای به حداقل رساندن این مشکلات از طرف داروسازان می‌تواند متفاوت باشد و بستگی به نوع و شدت مشکل شناسایی شده دارد. برخی از این راهکارها عبارتند از: آموزش نحوه صحیح مصرف، ارائه اطلاعات لازم در مورد بیماری و دارو درمانی، پایش اثر بخشی درمانها و عوارض احتمالی دارویی، ارجاع فوری و یا غیرفوری به پزشک، اطمینان بخشی به بیمار، مذاکره و ارائه مشاوره به پزشک معالج، پیشنهاد تغییر در داروها یا تغییر میزان و یا زمان مصرف و اقداماتی دیگر.

تذکرات مهم:

۱. دانشجویان در زمان حضور مربی مجاز به پرکردن دستنامه و بررسی داروهای موجود در قفسه دارویی نمی‌باشند.
۲. استفاده از تلفن همراه در ساعت کارآموزی داروخانه ممنوع است.
۳. دانشجو فقط مجاز به یک بار غیبت موجه (با ارائه گواهی) می‌باشد و در صورت غیبت نمره مربوط به آن جلسه را از دست خواهد داد.
۴. تاخیر در ورود و تعجیل در خروج به هر میزان به منزله غیبت تلقی می‌گردد.

اهداف نهایی:

با توجه به اهداف درس کارآموزی و پیش بینی موارد آموزشی (مانند تکمیل دستنامه و حضور در گیشه) از دانشجو انتظار می‌رود در پایان ترم مهارت‌های زیر را که در راستای آموزش‌هایی است که در طول ترم دریافت کرده، به دست آورد:

تک دانشجو باید به وظایف مسئول فنی و قوانین داروخانه آگاه باشد و بتواند اجرا کند.

تک دانشجو باید مهارت‌های لازم برای برقراری ارتباط مناسب با بیماران و شرح حال‌گیری از بیمار و مهارت ارتباط با پرسنل و سایر کادر پزشکی را کسب و اعمال کند.

تک دانشجو باید نحوه صحیح خواندن نسخه‌ها را بداند و بتواند نسخه‌ها را از نظر تداخلات دارویی، موارد احتیاط، موارد منع مصرف، عوارض مهم و نحوه صحیح دستورزنی براساس اطلاعات نسخه ارزیابی کند و قادر به تشخیص حدودی بیماری از داروهای مندرج در نسخه باشد.

تک دانشجو باید گروه‌های دارویی، نام‌های ژنریک و تجاری، دوز داروها و اشکال دارویی و روش‌های صحیح مصرف کلیه اشکال دارویی موجود در ایران (نظیر قطره‌ها، پمادها و کرم‌های جلدی، پمادهای چشمی، قلم‌های تزریق انسولین، اسپری‌های تنفسی، کپسول‌های استنشاقی، چسب‌ها، قرص‌ها، شیاف‌ها و کرم‌های واژینال و رکتال) و روش‌های نگهداری آن‌ها را بداند و به بیمار توضیح دهد.

تک دانشجو باید قواعد و تعهد بیمه‌ها و روش استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری جهت تهیه لیست‌های بیمه و محاسبه بهای نسخ و حق فنی را بداند.

تک دانشجو باید وظایف داروساز در ارتباط با مدیریت نسخ اشتباه و اطلاع‌رسانی داروئی، همچنین روش‌های انتقال اطلاعات و توصیه‌های دارویی به متقاضیان را بداند و اجرا کند.

تک دانشجو باید منابع اطلاعات دارویی را بشناسد و نحوه استفاده از آن‌ها را بداند.